

寶覺分校

2007-2008 年度
全方位學生輔導服務
檢討報告

保良局學生輔導服務

寶覺分校

2007-2008 學年全方位學生輔導服務 服務計劃內容

一、 宗旨

1. 配合學校的辦學宗旨，為孩子建構友愛及關顧的學校文化。
2. 為教師提供與輔導工作有關的教師培訓和支援。
3. 發展家長教育，幫助家長掌握管教子女的方法和技巧。
4. 整合誇課程的規劃，配合學生全人成長。

二、 目標

(一) 發展性及預防性

學生方面

1. 根據教統局建議的個人成長教育課四個學習範疇及十二個學習重點全面推展成長課。
2. 因應學生不同成長階段的需要，推行目標導向小組活動：初小年級以培養學生良好品德、學習技巧等範疇為主；高小年級以培養學生的正確價值觀、情緒控制、服務他人的精神及加強解決問題的能力為重點。
3. 培育學生獨立處事能力及團隊合作精神，為高小學生安排歷奇訓練活動。

教師方面

1. 為教師舉辦識別、協助及處理有特殊學習需要學生的工作坊。
2. 著重培養教師的輔導技巧，為教師舉辦與輔導技巧有關的訓練，使他們掌握輔導學生的理念、取向及設計訓輔活動的技巧。

家長方面

1. 透過舉辦家長講座及親子活動，讓家長學習管教子女的方法及與子女溝通的技巧。
2. 舉辦家長教育活動，協助他們鞏固家庭關係和建立家校互助網絡。

(二) 補救性

學生方面

1. 提供個案輔導，全年不少於全校學生的 3%。
2. 評估學生情況，組織治療性學生輔導小組。

教師方面

1. 按學生個案的實際需要召開個案會議。
2. 與教師經常維持小聚形式的談話，為有需要的教師提供專業意見和處理學生問題的方法。

家長方面

1. 為家長提供輔導及諮詢服務。
2. 按學生個案的實際需要安排與家長會面。
3. 促進家校合作，與家長保持聯絡，為有需要的家長提供專業意見和處理學生問題的方法。

三、 管理及組織

1. 根據學校特色及文化需要，制訂學生輔導服務的整體目標及政策去建構友愛及關顧的輔導文化，目的是促進全體學生的成長。
2. 根據學校特色及需要，協助撰寫學生輔導服務年度計劃書，擬定具體可行的學生輔導政策、輔導服務資源的運用及進度評估方法，務求建構友愛及關顧的輔導文化。
3. 負責輔導服務檔案系統管理、填寫報告及統計資料，每月向校方交待工作，亦於年終向校方呈交年度評估報告書，作為一套回饋制度來提高服務透明度及服務指標。

四、 評估方法

1. 定期進行會議，作口頭的檢討
2. 報告個案的進展情況
3. 以問卷調查形式收集教師及家長的意見
4. 以活動問卷及觀察，了解學生參與活動的表現

評估報告內容

本年度學校以投標方式選用「保良局」承包推行本校的全方位學生輔導服務計劃，校方滿意局方在監派、訓練、監察及支援駐校社工等工作上的安排。

全方位學生輔導服務內容的各項計劃：個案輔導、個人成長教育課、全校性校本輔導活動、發展性輔導活動、預防性及治療性輔導小組等均能按原定的計劃推行，而且效果理想。

(一) 管理及組織

每年學年初制訂「全方位學生輔導服務」的全年計劃，以釐訂學校該年輔導服務的方向及內容，而推展的輔導活動會透過活動問卷、諮詢家長及老師的意見，以及觀察學生的行為表現等方式，評估個別活動的成效。再者，亦會於學期的中期舉行「中期檢討會」，檢視上學期輔導服務的推展情況及下學期的策略；並於學期終召開「全年檢討會」及提交「全方位學生輔導服務」評估報告，以檢討全年輔導服務的成效及來年的方向。

在處理學生問題方面，老師、家長及社工均懂得運用校內及校外轉介機制，讓學生能有系統地接受適切的輔導服務，及早協助他們解決在學習、情緒、行為等問題。

另外，學校亦運用「香港小學生情意及社交範疇表現指標」了解三年級及五年級學生在自我概念、學習態度及人際關係等三方面的情況，從而分析他們的成長需要及協調資源，提供更有效的輔導服務。

(二) 輔導服務

服務輸出及成效：

全學年處理 18 宗個案，當中有 8 宗個案因升中，故已結束個案。個案數目超出 2007 至 2008 年度全校人數之 3%，已比原先定下的 3% 指標多出 3.2%，而校方亦滿意以個案形式跟進有需要之學生，故在新學年將繼續以個案形式處理轉介的個案及其他新開的個案。

(三) 學生輔導活動

本校的輔導服務多元化，主要分為以班課或級課形式推行的個人成長教育課、全校性的校本輔導活動、發展性的輔導活動，以及按學生特別需要，提供的預防性及治療性輔導小組。

3.1 個人成長教育課

服務輸出及成效：

本年度個人成長教育課的內容是結合學校每月德育公民主題和教育局建議的四個學習範疇及十二個學習重點而編排，初小著重個人、群性及學業方面，而高小則以個人、群性及事業發展為重點，當中亦引入成長的天空計劃內容，藉此提升學生的抗逆能力。至於課節編排方面，小一至小六均於德育公民課時段以班課形式上課。

年級	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6
形式	班課	班課	班課	班課	班課	班課
全級總節數	25 節	25 節	44 節	48 節	48 節	46 節

鞏固學生正確的價值觀：成長課結合校本每月德育主題的價值觀及教育局建議的範疇，透過不同的活動形式(如短片播放、故事講解、討論、角色扮演、辯論等)，讓學生學習和反省。當中課節主要由班主任負責，有需要時駐校社工亦會與老師協作教學，提高學生的學習興趣，學生表示喜歡較動態的活動，如體驗遊戲、角色扮演等)。

整體而言，成長課對學生在個人、群性、學業及事業四個學習範疇的發展能提供適切的支援，加上課堂內容及形式的靈活設計，讓學生更能投入，並從參與過程中得到學習的成果。

3.2 發展性輔導活動

服務輸出及成效：

藉著發展性的訓練活動，讓學生了解及發揮個人的潛能，從而建立自信和確定自我價值；同時透過義務工作培育學生服務他人，關心社區的精神。

本年度預防性及治療性的學生輔導活動，重點為品德培養、情緒管理、健康生活、學習動機及抗逆力等範疇，讓學生掌握應有的知識，並運用於日常生活當中。

活動名稱	對象	服務性質	節數
「處理情緒」週會	小一至小六	情緒健康	2 節
「與人相處」週會	小一至小六	人際相處技巧	2 節
「關愛小品」週會	小一至小六	關懷友愛	2 節
「學習至叻星」小組	小一至小二	提升學習動機	6 節
「解難小百科」小組	小四至小五	解難技巧	6 節
「健康大使」小組	小四至小五	健康發展	6 節
「情緒加油站」小組	小四至小五	情緒管理	6 節
「成長新 TEEN 地」小組	小三至小四	提升抗逆力	6 節
義工之星- 親子義工計劃 學生小組	小一至小五	參與義工服務	6 節
「童心減壓有妙法」講座	小一至小六	壓力處理	2 節
「做義工由生活開始」講座	小四至小六	參與義工服務	1 節
「兩性相處講座」講座	小五至小六	青春期適應	1 節
「兒童自我保護訓練」講座	小一至小六	預防家庭暴力	1 節
「Sanofi Arentis 青春期」講座	小五至小六	青春期適應	1 節
「街坊小子木偶劇場 - 特殊學習困難、 健康小食」講座	小一至小四	健康生活、共融	1 節
「世界宣明會 - 飢餓全面睇」講座	小一至小三	生命教育	1 節
「世界宣明會 - 生命有價」講座	小四至小六	生命教育	1 節
飢饉小先鋒計劃	小一至小六	生命教育	1 節
「煙酒藥物知多少？」講座	小五至小六	健康發展	1 節
風紀日營	小五至小六	提升自信心	2 節
「開心樂園」玩具坊及手工藝活動	小一至小六	興趣培養	14 節
「下一站中學」講座	小六	升中預備	1 節
升中模擬面試	小六	升中預備	1 節
升中適應活動	小六	升中適應	2 節
陳慧琳演唱會	小四至小五	親子溝通	1 節

「學習動機」小組：「學習至叻星」培養小一至小二學生的自我學習能力，並提升其學習動機及興趣。100%組員同意及非常同意小組協助他們訂定下學期的學習目標；而 100%組員認同小組遊戲增加了他們的學習興趣和動機；100%組員均投入參與；當中 86%組員滿意活動內容。

「抗逆力」小組：「解難小百科」及「成長新 TEEN 地」讓小三至小五學生認識抗逆力，從而提升解難的能力及建立其自尊心。「解難小百科」小組內 100%組員同意及非常同意小組增加了他們的解難技巧及透過小組遊戲提升了他們在解決困難時的自信心；100%組員同意小組的內容深淺合宜和活動形式合適，並覺得這個小組對他們有幫助。

「成長新 TEEN 地」小組中，70%學生認為透過小組活動能夠更認識自己、60%學生學習以正面方法處理問題、70%學生能夠認識不同的情緒元素及表達個人情感；整體而言，學生給予這活動八分(十分為滿分)。

「健康大使」小組內，100%組員同意小組增加了他們對健康生活的認識及小組遊戲增加了他們對煙酒藥物禍害的認識；100%組員透過小組遊戲增加了他們對拒絕煙酒藥物的能力；100%組員認為小組內容深淺合宜及活動形式合適，整體覺得這個小組對他們十分有幫助。

「情緒加油站」小組中，100%組員同意及十分同意參加小組後增加了他們對情緒的認識、71%學生認識了更多處理情緒的方法及增加了他們對精神健康的認識；85%學生同意小組內容深淺合宜、100%學生同意小組的活動形式合適。整體而言，100%學生認為小組對他們在情緒處理上有幫助。

「義工之星- 親子義工計劃-學生小組」能讓學生對義工服務有深入及正面的認識。當中共有 17 名學生參加，學生主動協助製作紀念品及預備遊戲，並前往天華邨探訪獨居長者。100%學生同意是次活動增加他們對義務工作的守則及態度的認識，讓他們體驗助人助己及服務社會的精神，94%學生同意透過活動增加了親子溝通的機會，100%學生均滿意整體的活動內容。

整體而言，學生參與輔導活動表現投入、積極，家長及老師對於學生參與輔導活動極為支持，除學生的行為及情緒等問題得以舒緩外，學生透過參與輔導活動對其自我認識、人際相處及溝通技巧等各方面均有所加強。

(四) 家長教育

服務輸出及成效：

活動名稱	服務對象	形式	出席人次
提升孩子學習興趣	小一至小六家長	講座	16
EQ 父母·EQ 孩子	小一至小六家長	講座	23
多元化管教模式	小一至小六家長	講座	19
義工之星親子義工計劃-家長小組	小一至小五家長及學生	親子活動	16

本年度為家長舉辦了三次家長講座及一個家長義工小組，其中舉辦的「提升孩子學習興趣」講座，100%家長同意講座能夠讓他們認識兒童學習的目的及成長特質、提升兒童學習動機的參考方法及元素及家長在管教兒童學習時的角色及注意事項；另外，所有家長均表示講座增加他們管教子女的技巧。

另外，「EQ 父母·EQ 孩子」講座中，收回 16 份問卷，當中 100%家長均同意講座幫助他們加深在這課題上的知識；81%家長認為講座幫助他們改善有關態度；75%家長同意講座幫助他們改善有關技巧；所有家長均滿意講座整體的安排，而家長的反應理想，席上也不時發問和進行討論，氣氛相當好。

「多元化管教模式」講座中，100%家長認為講座能達到他們的期望，協助他們認識不同的管教模式，100%家長表示活動能鼓勵他們多與子女溝通，當中 100%家長均滿意是次活動整體的安排。

此外，與家長教師會合作舉辦了「義工之星親子義工計劃-家長小組」活動，當中共有 16 名家長參與，反應不俗，家長積極參與，編織繩結及預備遊戲；並與子女一同前往天華邨探訪獨居長者。透過問卷調查，收回家長問卷 14 份，100%家長同意是次活動增加他們對義務工作的守則及態度的認識，讓他們體驗助人助己及服務社會的精神，並透過活動增加了親子溝通的機會，100%家長均滿意整體的活動內容。

整體而言，家長參與活動表現投入、積極，家長從不同活動中認識管教子女的注意事項，加強他們與子女溝通的能力；若講座的參加人數能再作提升，則活動成效將更為顯著。

(五) 教師支援服務

服務輸出及成效：

活動名稱	服務對象	形式
Jam One Beat 團隊合作	全體老師	工作坊
自閉症及亞氏保加症的認識、行爲情緒及教學策略	全體老師	工作坊

本年度為全體老師舉辦「Jam One Beat 團隊合作」及「自閉症及亞氏保加症的認識、行爲情緒及教學策略」教師培訓工作坊，目的是提升老師的團隊合作精神及讓老師對有特殊教育需要學生的特性及需要進一步的了解，並有助設計合適的教學策略，同時亦提高老師於課堂上秩序的管控及教學技巧。

「Jam One Beat 團隊合作」教師工作坊的問卷調查顯示，100%老師對是次訓練十分滿意，老師同意是次訓練能促進老師間之互動及交流，並強化他們的溝通及分工合作的能力，當中以「大匯演」最能團結各老師。

而「自閉症及亞氏保加症的認識、行爲情緒及教學策略」教師工作坊的問卷調查中，100%老師均同意及非常同意活動內容切合主題、內容增加老師對有關題目的認識；而所有老師均認同講座內容對他們有幫助及內容清晰，且認為講員表達的手法合適；當中最喜歡個案分享及觀看影片部分。然因是次講座由 2 個講座合併舉行，故時間為 4 小時，部份老師認為時間較長，建議可減少時間。

整體而言，活動能切合老師的教學需要，讓老師更能了解不同學生的特別需要，對於推動融合教育實有幫助。

服務總結

駐校社工於本校服務兩年，與教職員、學生及家長建立良好及互信關係，並透過日常與學生、家長及老師的接觸及觀察，對服務對象的需要有以下分析：

(一) 學生方面

培養學生良好品德：部份學生較自我中心，社交技巧弱，以致影響人際關係，故需協助學生建立正面的自我價值觀，鼓勵他們多關心及幫助身邊人。

培養學習的動機：學生的自我學習能力及技巧較弱，往往需依賴家長或老師從旁督促和協助，形成他們在學習上的依賴及被動性，因此需培養學生的自學能力及積極性。

(二) 教師方面

提升老師照顧學習差異的技巧：為配合學生的學習需要，學校已舉行多個有關照顧特殊學習需要學生的教師工作坊，老師亦已對有關的技巧有一定程度的掌握，老師及社工亦會按個別學生的需要而提供適切的支援。

(三) 家長方面

加強家長的管教技巧：因應本校家長的特性及需要，在管教子女方面常表吃力，部分家長亦十分重視子女的個人成長，不時主動聯絡老師及社工分享管教孩子的困難及心得，由此反映家長在管教子女方面需要一定程度上的支援，故此可多舉辦有關子女管教的家長工作坊。

運用「家長」資源：本年度邀請家長擔當不同的義工服務，並協助推行校內各項活動，有助提升家長與學校間的聯繫，加強家校合作。

建議來年輔導服務重點

來年輔導服務重點建議仍以個案輔導、全校性校本輔導活動、發展性、預防性及治療性輔導小組、教師培訓及家長工作等作為介入方法，並配合「全校參與」的理念照顧學生的個別差異和特殊教育需要。

(一) 學生方面

提升學生的關愛精神及責任感：來年推行一連串校本輔導計劃，旨在提升全校師生的關愛互助精神，營造校園互助互愛的氣氛；而學生在學習上的態度仍需進一步加強，如交齊功課等，提升他們的責任感。

照顧有特殊學習需要的學生：「照顧有特殊學習需要組」於本年度為有需要之學生提供適切的支援服務，如加強輔導班、言語治療、陽光小老師計劃等。來年亦會繼續按照有特殊教育需要學生的情況，制定更有系統及全面的政策和措施，照顧學生不同的學習需要。

(二) 老師方面

提供教師培訓：為配合學生的學習需要，學校本年度已舉行多個有關照顧特殊學習需要學生的教師工作坊，老師亦已對有關的技巧有一定程度的掌握。為提升老師對不同範疇的知識或教學技巧，故來年教師培訓會以家長溝通及處理校園危機為主，加強老師對有關課題的認識。

(三) 家長方面

運用「家長」資源：本年度發展家長教育，透過家長講座及親子活動，切合學校家長的需要，提升家長管教、親職及與子女溝通的技巧，建議來年可繼續加強家長教育、舉辦親子活動等(如親子賣旗)及邀請家長到校協助推行活動，促進家長與學校之溝通。

駐校社工簽署：_____

張希雯姑娘

二零零八年九月二十三日

校長簽署：_____

譚慧萍校長

二零零八年九月二十三日