

寶覺分校

2008-2009 年度
全方位學生輔導服務
檢討報告

保良局學生輔導服務

寶覺分校

2008-2009 學年全方位學生輔導服務 服務計劃內容

「全方位學生輔導服務」對學生的成長需要的確有著積極的作用。而本校亦因應學校本身的文化和學生的成長需要而制定每年的輔導服務宗旨、目標及內容，協助學生的全人發展和終身學習。

一、宗旨

1. 配合學校的辦學宗旨，為孩子建構友愛及關顧的學校文化。
2. 為教師提供與輔導工作有關的教師培訓和支援。
3. 發展家長教育，幫助家長掌握管教子女的方法和技巧。
4. 整合跨課程的規劃，配合學生全人成長。

二、目標

(一) 發展性及預防性

學生方面

1. 根據教統局建議的個人成長教育課四個學習範疇及十二個學習重點全面推展成長課。
2. 因應學生不同成長階段的需要，推行目標導向小組活動：初小年級以加強自理能力、與人相處技巧及情緒管理等範疇為主；高小年級則以培養學生的正確價值觀、情緒控制、服務他人的精神為重點。
3. 培育學生獨立處事能力及團隊合作精神，為高小學生安排歷奇訓練活動。

教師方面

1. 為教師舉辦與家長溝通技巧及校園危機處理工作坊。
2. 著重培養教師的輔導技巧，為教師舉辦與輔導技巧有關的訓練，使他們掌握輔導學生的理念、取向及設計訓練活動的技巧。

家長方面

1. 透過舉辦家長講座及親子活動，讓家長學習管教子女的方法及

與子女溝通的技巧。

2. 舉辦家長教育活動，協助他們鞏固家庭關係和建立家校互助網絡。

(二) 補救性

學生方面

1. 提供個案輔導，全年不少於全校學生的 3%。
2. 評估學生情況，組織治療性學生輔導小組。

教師方面

1. 按學生個案的實際需要召開個案會議。
2. 與教師經常維持小聚形式的談話，為有需要的教師提供專業意見和處理學生問題的方法。

家長方面

1. 為家長提供輔導及諮詢服務。
2. 按學生個案的實際需要安排與家長會面。
3. 促進家校合作，與家長保持聯絡，為有需要的家長提供專業意見和處理學生問題的方法。

(三) 管理及組織

1. 制訂學生輔導服務的整體目標及政策。
2. 協助撰寫學生輔導服務年度計劃書，擬定具體可行的學生輔導政策。
3. 負責輔導服務檔案系統管理、填寫報告及統計資料，定期向校方交待工作，亦於年終向校方呈交年度評估報告書，作為一套回饋制度來提高服務透明度及服務指標。

三、評估方法及達標的準則

(一) 評估項目

1. 定期進行會議，作口頭的檢討
2. 報告個案的進展情況
3. 以問卷調查及觀察形式，了解教師及家長的意見
4. 以活動問卷及觀察，了解學生參與活動的表現

(二) 預期效果

1. 70%學生從輔導活動中得到不同程度的成長學習果效
2. 70%家長認同家長活動的果效
3. 70%教師認同教師訓練的果效

評估報告內容

本年度學校以投標方式選用「保良局」承包推行本校的全方位學生輔導服務計劃，校方滿意局方在監派、訓練、監察及支援駐校社工等工作上的安排。

全方位學生輔導服務內容的各項計劃：個案輔導、個人成長教育課、全校性校本輔導活動、發展性輔導活動、預防性及治療性輔導小組等，除因全港停課而影響個別小組活動外，其餘活動均能按原定的計劃推行，而且效果理想。

(一) 管理及組織

每年學年初制訂「全方位學生輔導服務」的全年計劃，以釐訂學校該年輔導服務的方向及內容，而推展的輔導活動會透過活動問卷、諮詢家長及教師的意見，以及觀察學生的行為表現等方式，評估個別活動的成效。再者，亦會於學期的中期舉行「中期檢討會」，檢視上學期輔導服務的推展情況及下學期的策略；並於學期終召開「全年檢討會」及提交「全方位學生輔導服務」評估報告，以檢討全年輔導服務的成效及來年的方向。

在處理學生問題方面，教師、家長及社工均懂得運用校內及校外轉介機制，讓學生能有系統地接受適切的輔導服務，及早協助他們解決在學習、情緒、行為等問題。

另外，學校亦運用「香港小學生情意及社交範疇表現指標」了解三年級及五年級學生在自我概念、學習態度及人際關係等三方面的情況，從而分析他們的成長需要及協調資源，提供更有效的輔導服務。

(二) 輔導服務

服務輸出及成效：

全學年處理 14 宗個案，當中有 4 宗個案因升中，故已結束個案。個案數目超出 2008 至 2009 年度全校人數之 3%，已比原先定下的 3% 指標多出 2.7%，而校方亦滿意以個案形式跟進有需要之學生，故在新學年將繼續以個案形式處理已轉介的個案及其他新開的個案。

1. 輔導個案

個案工作

個案工作	個案數目
(a) 上年度個案數目	10
(b) 本年度新增個案數目	4
(c) 本年度重開個案數目	0
(d) 本年度結束個案數目	4
(e) 個案總數 (a+b)	14

個案分佈

年級	小一	小二	小三	小四	小五	小六	總數
數量 (男)	4	1	4	0	0	4	13
數量 (女)	0	0	0	1	0	0	1

輟學個案:

	數目
承上年結餘個案	0
新接理個案	0
結束個案	0
個案轉結至下年	0

個案性質

主要問題	個案數目
學習問題	5
行爲問題	1
家庭/環境問題	1
情緒/心理問題	7
健康問題	0
社交/發展問題	0
其他	0
總數	14

個案轉介來源

轉介來源	個案數目
校長	0
教師	10
家長	3
教統局	0
衛生署	1
自我轉介	0
總數	14

2. 諮詢服務

諮詢服務性質

主要問題	諮詢數目
學習問題	2
行爲問題	16
家庭/環境問題	17
情緒/心理問題	9
健康問題	0
社交/發展問題	6
其他	0
總數	50

諮詢服務轉介來源

轉介來源	數目
校長	0
教師	24
家長	14
教統局	0
衛生署	3
自我轉介	5
社會福利機構	4
總數	50

3. 個案/諮詢服務統計表

	諮詢個案	個案	總和
面談次數	86	260	346
與家長會談次數	59	76	135
家訪次數	0	0	0
個案會議	0	2	2
治療小組節數	0	0	0
信件／報告	4	3	7

4. 個案/諮詢服務校外轉介數目

機構	數目
社會福利署	0
特殊教育服務	0
中學社工	2
非政府機構	4
區域教育服務署	0
其他	1
總數	7

個案服務方面

根據個案服務的統計資料顯示，學生成長問題的性質，主要集中在情緒/心理及學習方面。

在學習問題個案中，有 2 位學生評估為有讀寫障礙，至於其餘 3 個個案及諮詢服務的問題性質，則以學習能力不遜、學習動機弱及學習技巧不足等為主，部分個案正輪候評估。

在情緒/心理問題的 7 個案中，學生已評估為有特殊教育需要，包括亞氏保加症、過度活躍症、自閉症等性質，除個別跟進外，亦會與其他專業人士協作處理，如教育心理學家、臨床心理學家及其他社會福利機構等；而諮詢個案的問題則為情緒管理能力及技巧不足，以致影響其人際關係或學習情況。駐校社工亦會諮詢上級的意見，提供即時的支援，迅速且有效地幫助學校處理個案，使到個案的進展更為順利；同時也有效地配合學生的需要。

此外，家庭環境問題的個案中，以家長缺乏管教技巧及家庭環境及成員轉變為主，駐校社會工會定期聯絡及面見家長跟進個案情況，為家長及學生提供情緒輔導及建議一些管教技巧，協助舒緩其壓力，必要時亦會作出適當的轉介服務。

為改善個別學生的成長問題，駐校社會工會按學生的個別需要及特性而制定介入策略；至於照顧校內有特殊教育需要的學生，社工則會評估其需要和問題而安排個案輔導。此外，就著個別學生的需要及情況，社工與教師會透過日常的諮詢、經驗交流、個案研討會及個案會議，共同商議處理學生問題的介入方法及技巧，為學生提供適切的服務。

當中個案工作的轉介來源，均以教師及家長為主。如 14 個個案工作中，七成多(10 個個案)屬教師轉介，而家長轉介的亦佔 3 個個案，反映出教師和家長能掌握及運用學校的輔導服務及有關的轉介機制。

而諮詢個案方面，家長、學生及教師均為主要的轉介來源，教師的諮詢數目佔約半數，共 24 個；家長及學生的諮詢數目亦分別佔 14 個及 5 個，反映教師、家長及學生對駐校社工的信任，有需要時，懂得主動尋求社工的協助及支援。

總結本年度個案，共有 4 位學生因升中而結束個案，社工會繼續跟進三個月，與畢業學生及家長保持聯絡，了解其升中後的進展，若有需要時則作出適當的轉介工作。

縱觀所有個案的分佈，個案跟進情況良好，學生與工作員已建立良好的工作關係，加上得到家長的合作及教師的協助，大部份學生的情況都正在改善當中。

(三) 學生輔導活動

本校的輔導服務多元化，主要分為以班課或級課形式推行的個人成長教育課、全校性的校本輔導活動、發展性的輔導活動，以及按學生特別需要，提供的預防性及治療性輔導小組。

3.1 個人成長教育課

服務輸出及成效：

本年度成長課繼續與德育公民科合併，內容結合學校每月德育公民主題和教育局建議的四個學習範疇及十二個學習重點而編排，當中本校與香港教育學院合辦「比比和朋友」社交情意課程予小一學生，提升學生社交技巧及如何正確表達自己的感受和情緒；而高小亦引入成長的天空計劃內容，藉此提升學生的抗逆能力。至於課節編排方面，小一至小六均於德育公民課時段以班課形式上課。

年級	P.1	P.2	P.3	P.4	P.5	P.6
形式	班課	班課	班課	班課	班課	班課
全級總節數	24 節	26 節	24 節	52 節	52 節	48 節

鞏固學生正確的價值觀：公民成長課結合校本每月德育主題的價值觀及教育局建議的範疇，透過不同的活動形式(如短片播放、故事講解、討論、角色扮演、辯論等)，讓學生學習不同價值觀和自我反省。當中課節主要由班主任負責，有需要時駐校社工亦會與教師協作教學，帶出較敏感的主題，學生表示喜歡較動態的活動，如體驗遊戲、角色扮演等)。

整體而言，公民成長課對學生在個人、群性、學業及事業四個學習範疇的發展能提供適切的支援，加上課堂內容及形式的靈活設計，讓學生更能投入其中，並從參與過程中得到學習的成果。

3.2 發展性及預防性輔導活動

服務輸出及成效：

藉著發展性的訓練活動，讓學生了解及發揮個人的潛能，從而建立自信和確定自我價值；同時透過義務工作培育學生服務他人，關心社區的精神。

本年度預防性及治療性的學生輔導活動，重點為品德培養、情緒管理、健康生活及社交等範疇，讓學生掌握應有的知識，並運用於日常生活當中。

活動名稱	對象	主題	節數
「禮貌」週會	小一至小六	品德教育	2 節
「珍惜生命」週會	小一至小六	品德教育	2 節
「我做得好」自理能力小組	小一	小一適應	6 節
「齊來做個 friend」社交小組	小一至小二	與人相處	4 節
「同一天空下」自我成長小組	小三至小四	個人成長	6 節
「情緒透視鏡」小組	小三至小四	情緒管理	6 節
「反吸毒大使」小組	小五至小六	提升抗毒意識	6 節
「愛心大使」義工訓練計劃	小五至小六	義工服務	6 節
親子賣旗活動	小一至小六	義工服務	1 節
愛心大使 – 新春探訪	小五至小六	義工服務	1 節
「下一站中學」升中面試工作坊	小六	升中預備	1 節
中文模擬面試	小六	升中預備	1 節
無毒校園新世代(全區無毒日)	小四至小六	提升抗毒意識	1 節
「壓力與情緒管理」學生講座	小三至小四	情緒管理	1 節
十大正確減壓方法選舉	小一至小六	情緒管理	1 節
「交友秘笈」學生講座	小五至小六	與人相處	1 節
風紀日營	小五至小六	提升自信心	2 節
「毒害無窮」攤位遊戲	小一至小六	提升抗毒意識	1 節
手機「M3 抗毒廣告短片」創作大賽	小五至小六	提升抗毒意識	1 節

「我做得好」小組：「我做得好」配合學校生活常規，改善學生的自理能力，提升他們升讀小一的適應能力。100%組員同意活動提升了他們保持個人衛生及儀容整潔的能力；100%組員認為活動提升他們收拾個人物件的能力及所有組員喜歡小組的遊戲及活動。

「同一天空下」小組：加強學生自我認識，學習與人相處的技巧。100%學生同意小組活動能增加自我認識、學習尊重他人、與他人和諧相處；另外，100%學生同意小組的活動形式合適及滿意整體活動內容。

「情緒透視鏡」小組內，100%學生同意透過小組活動增加他們對情緒的認識、讓他們對處理情緒的方法認識多了；71.4%學生同意小組的內容深淺合宜；所有學生

同意小組的活動形式合適及滿意整體活動內容。當中社工更會在小組完結後繼續跟進在情緒管理上出現困難的學生，並提供適切的輔導服務。整體而言，學生認為小組對他們在情緒處理上有幫助。

「愛心大使」小組，讓學生認識擔任義工的意義及守則，並透過探訪長者，將自行製作的紀念品送贈予有需要的長者，體驗助人助己的服務精神。當中 100% 學生同意活動增加了他們對義務工作的守則及態度的認識及讓他們體驗助人助己及服務社會的重要性。而所有學生均滿意整體的活動內容。

整體而言，學生參與輔導活動表現投入、積極，而家長及老師亦十分支持學生參與輔導活動，除學生的行為及情緒等問題得以舒緩外，學生透過參與輔導活動對其自我認識、人際相處及溝通技巧等各方面均有所加強。

(四) 家長教育

服務輸出及成效：

活動名稱	服務對象	形式	出席人數
「九型人格與家庭管教」家長講座	小一至小六家長	講座	19
「提升子女解決問題的能力」家長講座	小一至小六家長	講座	20
「傳媒與家長」家長講座	小一至小六家長	講座	15
親子賣旗日	小一至小六家長 及學生	親子義工 活動	21

本年度為家長舉辦了三次家長講座，其中舉辦的「九型人格與家庭管教」家長講座，收回 15 份問卷，100%家長同意講座內容能增加他們對相關题目的認識、內容清晰及過程中所用的例子/活動能切合主題；93.4%家長同意講座內容配合主題。另外，所有家長均表示整體而言他們滿意是次講座。

另外，「提升子女解決問題的能力」講座中，收回 19 份問卷，當中 100%家長均同意講座能夠增加他們對相關题目的認識、內容能配合主題及日常生活的情況；94.7%家長認為講座內容清晰；100%家長均表示願意在日常生活中應用在講座所學的知識及技巧來提升子女解決問題的能力。

「傳媒與家長」講座中，收回 14 份問卷，100%家長滿意講座的主題及內容及講員的表現；78.6%家長表示明白向子女灌輸性教育的知識及明白灌輸正確性教育對子女成長的重要性，顯示活動能提升家長向子女灌輸性教育的意識、知識及技巧。

整體而言，家長參與活動表現投入、積極，家長從不同活動中認識管教子女的注意事項，加強他們與子女溝通的能力；若講座的出席人數能再作提升，則活動成效將更為顯著。

(五) 教師支援服務

服務輸出及成效：

活動名稱	服務對象	形式	出席人數
「九型人格與家長溝通」教師工作坊	教師	工作坊	20
「輔導技巧」教師工作坊	教師	工作坊	19
「校園危機處理」教師工作坊	教師	工作坊	20

本年度為全體老師舉辦「九型人格與家長溝通」、「輔導技巧」及「校園危機處理」教師培訓工作坊，目的是提升教師與家長的溝通效能，輔助教師處理學生的問題及面對校園危機時的對策。

「九型人格與家長溝通」教師工作坊的問卷調查顯示，88%教師認為是次活動能達到他們的期望；94%教師對講者的整體表現感滿意及認為活動的內容對他們有幫助。

而「輔導技巧」教師工作坊的問卷調查中，100%教師均同意參與是次培訓後能認識輔導行為及情緒問題學生背後的理念，並認識更多有效介入學生行為及情緒問題的方法；而100%教師均認同講座能讓他們認識處理與學生之關係修復工作，所有教師同意是次培訓對他們有幫助。

另外，「校園危機處理」教師工作坊的問卷調查顯示，100%教師同意參與是次培訓後讓他們對危機管理概念有更深入的了解及提高危機介入的技巧；而所有教師均同意是次培訓對他們有幫助。

整體而言，活動能切合教師的教學需要，除增強教師與家長、學生的溝通效能外，亦能提升教師處理校園危機的技巧。

服務總結

駐校社工於本校服務三年，與教職員、學生及家長建立良好及互信關係，並透過日常與學生、家長及教師的接觸及觀察，對服務對象的需要有以下分析：

(一) 學生方面

培養學生良好品德：因學生易受社會不良風氣影響，部份學生亦較自我中心，在情緒表達及個人品德上仍有待改善，故需協助學生建立正面的價值觀，鼓勵他們多關心及尊重他人。

培養學習的動機：學生的自我管理能力及責任感仍有待提升，部份學生仍需家長或老師從旁督促，形成他們在學習上的依賴及被動性，因此仍需繼續培養學生的責任感。

(二) 教師方面

提升教師與家長及學生溝通技巧：學校已舉辦教師不同工作坊加強教師與家長及學生間之溝通，教師除了解與家長溝通的重點外，亦認識輔導行為及情緒問題學生背後的理念，認識更多有效介入學生行為及情緒問題的方法，對提升家校合作及課堂教學上實有幫助。

(三) 家長方面

加強家長的管教技巧：部分家長亦十分重視子女的個人成長，在管教子女方面常表吃力，故舉行家長講座亦能提升家長管教技巧，然因本校不少家長均為雙職父母，故只在下午舉行講座有時難抽空出席，建議可於不同時段舉行活動，以提供不同的選擇予家長參加。

促進親子溝通：部份家長忙於工作，日常學生與家長溝通機會不多，可提供不同的服務機會以增強親子間的溝通及連繫。

建議來年輔導服務重點

來年輔導服務重點建議仍以個案輔導、全校性校本輔導活動及治療性輔導小組、教師培訓及家長工作等作為介入方法，配合學校的關注事項推行相關活動。

(一) 學生方面

培養學生正面價值觀：來年推行一連串校本輔導計劃，旨在培養學生的良好品德，尤其在情緒表達、責任感及關愛方面，如學生在學習上的態度仍需進一步加強，交齊功課等，以提升他們的責任感及自律性。

(二) 教師方面

提供教師培訓：配合學校三年年題(優化課程與教學)，著重培養教師的教學技巧，為教師舉辦與輔導及教學技巧有關的訓練，加強他們對不同教學方法的掌握，令教學方式更趨多元化。

(三) 家長方面

提升家長管教及促進親子溝通：透過家長講座及親子活動，切合學校家長的需要，提升家長管教及與子女溝通的技巧，建議來年可繼續加強家長教育、舉辦親子活動等(如親子賣旗)，促進家長與學生之溝通。

駐校社工簽署：_____

張希雯姑娘

二零零九年九月二十九日

校長簽署：_____

譚慧萍校長

二零零九年九月二十九日